

SRE:

Implementando o Modelo

Build and Run

em Times de Desenvolvimento



Ana Luiza Botelho

24 anos

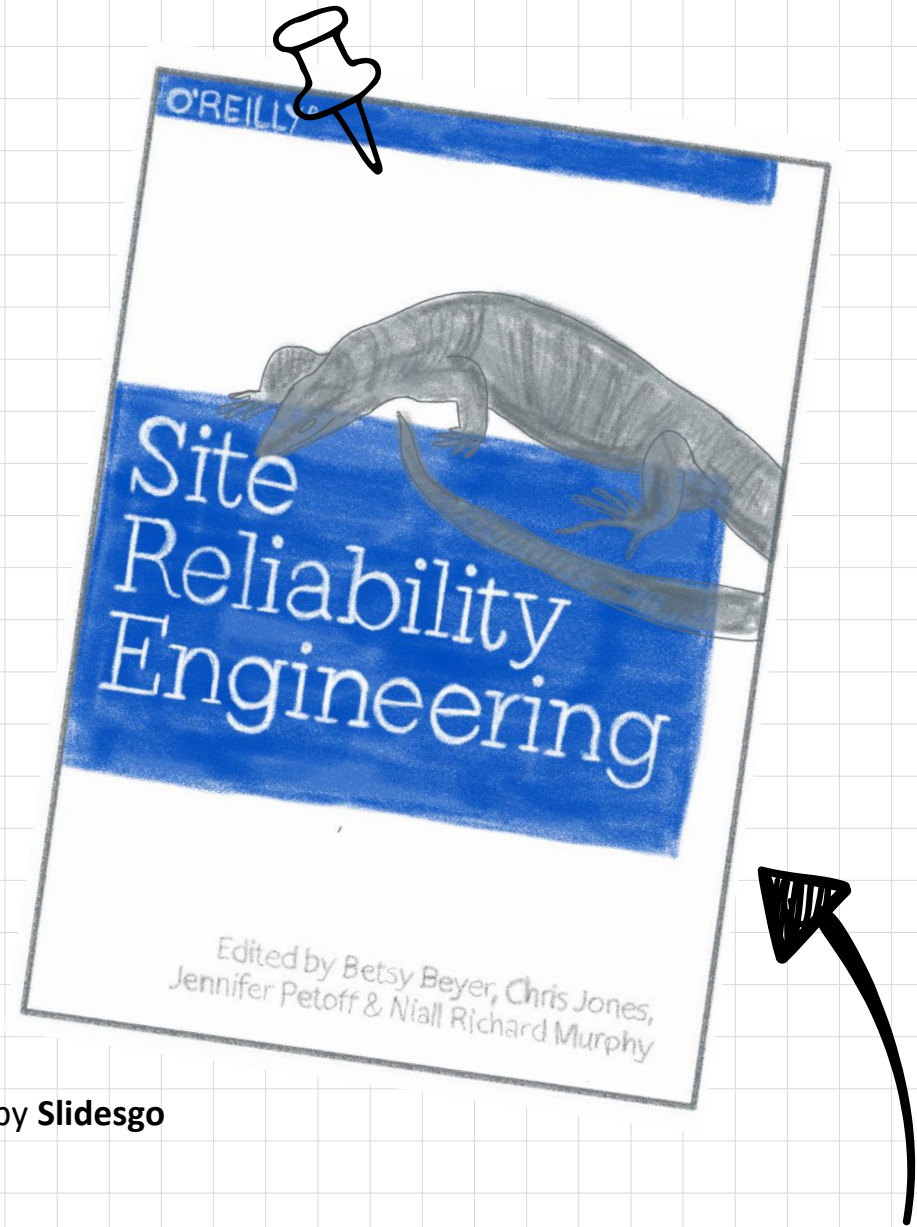
SRE Banco iti

Eng. de Produção - Inatel

O que significa SRE?

Site Reliability
Engineering

Engenharia de
Confiabilidade de Site



SRE é o que acontece quando você pede a um engenheiro de software para projetar uma equipe de operações.

- Benjamin Traynor

Princípios de SRE

Monitoração

Resposta a Emergências

Previsão de demanda e
planejamento de capacidade

Gestão de Mudanças

Provisionamento

Eficiência e desempenho

Níveis de Serviço



SLAs - Service Level Agreements



SLOs - Service Level Objectives



SLIs - Service Level Indicators

SLA

SERVICE LEVEL AGREEMENT

O acordo que você faz com seus clientes e usuários

SLOs

SERVICE LEVEL OBJECTIVES

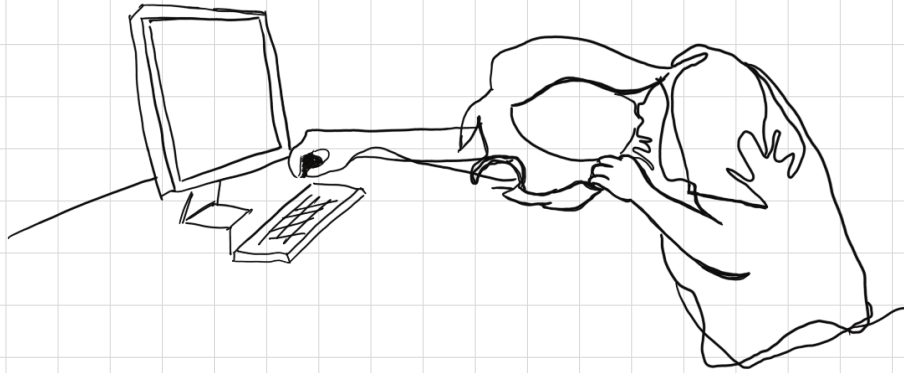
Os objetivos que seu time deve alcançar para cumprir o acordo

SLIs

SERVICE LEVEL INDICATORS

Os números reais sobre sua performance

On-Call

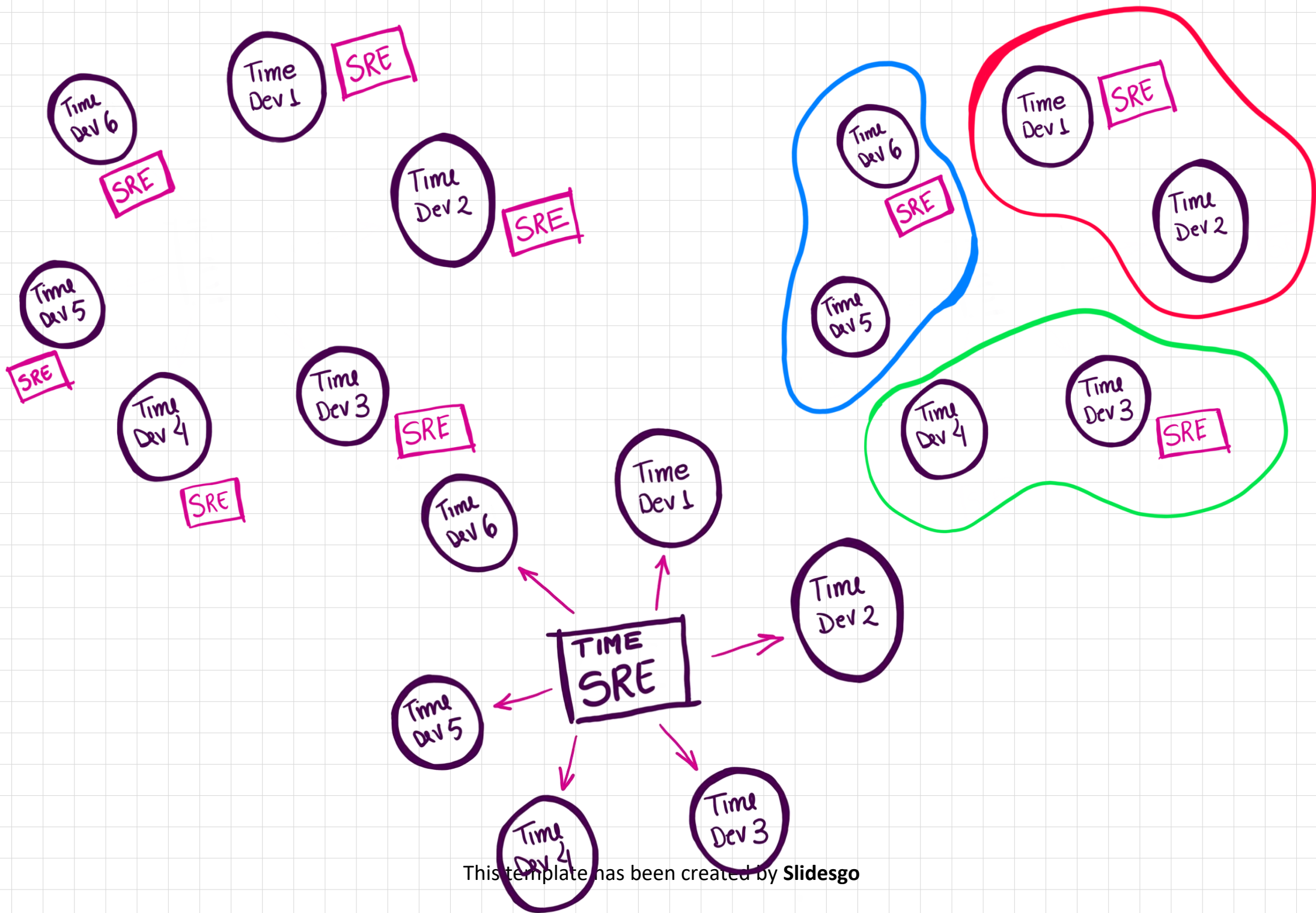


PLANTÃOZINHO SUAVE

SRE é ...

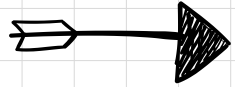
50/50

... ou deveria.

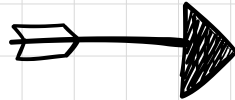


You build it, you run it!

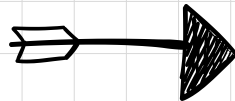
Build and Run



Alinhamento e Acordo



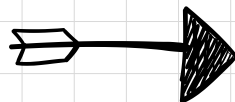
Avaliação



Cultura SRE



Conhecimento



Acompanhamento

Não abrir mão...

Resolução de problemas

Indicadores

Atenção ao riscos trabalhistas

Velocidade e capacidade de entrega

O Build & Run..

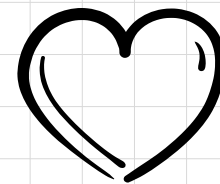
é uma solução completa e eficiente.

não é pra todo mundo.

dá trabalho fazer.

os devs odeiam.

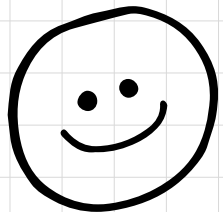
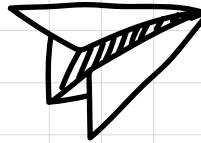
os SREs amam.



★

Thanks!

★



Perguntas?

